

# DEVENIR BÉNÉVOLE DÉFENSE DU CONSOMMATEUR



**ORGANISATEUR(S):** FAMILLES RURALES FÉDÉRATION MORBIHANNAISE

**THÈME:** FORMATION SUR UN DOMAINE SPÉCIFIQUE (MÉDICO-SOCIAL, SPORT,...), QUESTIONS DE SOCIÉTÉ (DISCRIMINATION, ENVIRONNEMENT,...)

Initiation

Gratuit

6h

Présentielle

## PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Tout membre d'une association

## DESCRIPTIF DE LA FORMATION

### Objectifs:

- Découvrir les différents services et supports d'éducation à la consommation et de défense du consommateur proposés par le Mouvement
- Comprendre le rôle des bénévoles conso ; l'impact national de leur action
- Permettre à chacun de se positionner sur une activité spécifique

### Contenu:

Tour d'horizon de toutes les prestations proposées par le Mouvement aux familles adhérentes pour les accompagner sur le sujet de la consommation : éducation budgétaire grâce aux jeux de plateau ; équipes des Veilleurs conso sur la relève des prix des biens de grande consommation et contribution à l'Observatoire des prix annuel, Permanences de défense du consommateur pour l'accompagnement à la résolution à l'amiable de litiges conso, éducation à l'alimentation grâce au jeu de plateau SELF, etc. Familiarisation avec le rôle des bénévoles conso : cadre d'intervention, attentes, confidentialité, etc. Présentation des supports d'accompagnement. Echanges, questions-réponses.

### DATE(S) DE LA FORMATION

**16 juin 2023**  
09h30/17h00

### LIEU DE LA FORMATION

32 rue du Général de Gaulle  
Familles rurales fédération morbihannaise  
56390 GRAND CHAMP

### POUR S'INSCRIRE

### STRUCTURE FORMATRICE

# DEVENIR BÉNÉVOLE DÉFENSE DU CONSOMMATEUR



 0650736143

 florence.coat@famillesrurales.org

 <https://framaforms.org/inscription-renco...>



Familles rurales Fédération morbihannaise



Voir la présentation de cette structure