

# PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES PAR L'ÉCOUTE ACTIVE

**ORGANISATEUR(S) :** BUG

**THÈME :** FONCTIONNEMENT D'UNE ASSOCIATION



Initiation



Payant\*



3 heures



Présentielle

\* Formation payante :

consulter les tarifs sur le site de la Maison des associations : [mda-rennes.org/services/formation](http://mda-rennes.org/services/formation)

## DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Comprendre les différentes attitudes d'écoute et ce qu'est l'écoute active.

Obtenir des conseils pratiques pour faciliter la rencontre.

Comprendre et prévenir les situations délicates.

Savoir au mieux gérer les situations délicates/d'agressivité.

Se sentir plus à l'aise dans son rapport aux autres dans tout contexte.

### DATE(S) DE LA FORMATION

**16 novembre 2023**  
18h30/21h30

### LIEU DE LA FORMATION

Cours des Alliés  
en ligne  
35 Rennes

### POUR S'INSCRIRE



02 99 85 83 14



[formation.asso@asso-bug.org](mailto:formation.asso@asso-bug.org)

### STRUCTURE FORMATRICE



BUG



Voir la présentation de cette structure