

ANIMER DES PERMANENCES NUMÉRIQUES

ORGANISATEUR(S) : FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE BRETAGNE

THÈME : OUTILS NUMÉRIQUES

 Initiation

 Gratuit

 2 jours

 Présentielle

25€/jour pour les bénévoles adhérents, 50€/jour pour les bénévoles non-adhérents

PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Tout membre d'une association

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Cette formation s'adresse à tout bénévole déjà impliqué.e dans une démarche d'accompagnement numérique ou souhaitant mettre en place des permanences dans sa structure.

Le contenu de la formation se réparti de la façon suivante entre les jours 1 et 2 :

Jour 1 : Les bases de l'accompagnement numérique

Cadre et savoir-être

- Savoir accueillir une personne, la rassurer
- Présenter le cadre d'une permanence numérique
- Les niveaux de la personne, comment prioriser et gérer des situations en temps limité ?
- Définir les limites et ressources de l'aidant.e numérique
- Les structures de proximité vers lesquelles réorienter les personnes

Les outils d'accompagnement

- Des exercices et supports à personnaliser
- Se constituer une mallette pédagogique
- Déjà fini ? Encore là ? T'inquiète, on adapte.

Pratique des usages

ANIMER DES PERMANENCES NUMÉRIQUES

- Point sur les ressources et supports disponibles, faire le tri, s'approprier ce qui est utile à chacun.e
- Les logiciels libres
- Ce que les technologies (smartphone, tablette, PC) offrent de potentialités et de variations
- Faire face aux situations de blocage courantes

Jour 2 : Accompagner les démarches administratives

Législation et éthique d'accompagnement

- Les obligations légales et les droits des habitant.es
- Gestion des données personnelles et RGPD
- Les postures professionnelles
- Utiliser une charte d'accompagnement numérique
- Les protections juridiques pour les aidant.es : aidant connect
- Les sites partenaires de l'administration
- Analyser les pratiques et réaliser le suivi des ateliers (outils de suivi)

DATE(S) DE LA FORMATION

02 décembre 2024

09h30-12h30/13h30-17h30

La formation se déroulera sur 2 jours consécutifs, les 2 et 3 décembre 2024

LIEU DE LA FORMATION

6 Quai du Plessis
Maison pour Tous de Pontivy
56300 Pontivy

POUR S'INSCRIRE

-  02.99.41.78.58
-  formation@centres-sociaux-bretagne.fr
-  <https://centres-sociaux-bretagne.fr/form...>

STRUCTURE FORMATRICE

-  Fédération des Centres Sociaux de Bretagne
-  Voir la présentation de cette structure