ACCUEIL ET ÉCOUTE DES HABITANTS

ORGANISATEUR(S) : FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE BRETAGNE

THÈME : COMMUNICATION

Initiation ☒ Gratuit ☒ 2 jours ☒ Présentielle

25€/jour pour les bénévoles adhérents, 50€/jour pour les bénévoles non-adhérents

PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Tout membre d'une association

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Animée par un formateur en communication et gestion de conflits, cette cette de formation s'appuie sur le soutien de l'observation des participant.es, s'ancre dans leurs expériences vécues et ouvre à des éclairages théoriques et à l'utilisation d'outils et de méthodes. Le formateur travaille avec le parcours pédagogique suivant :

Jour 1 : Accueillir et écouter : un Savoir-Être

Les attitudes de fond à vivre pour un accueil et une écoute « de qualité »

Mises en situations à partir de 6 attitudes fondamentales :

- L'écoute en profondeur ou « l'intelligence du ressenti »
- L'authenticité de la part de l'écoutant ou « l'affirmation de soi »
- La bienveillance, en principes et vécue
- L'ouverture dans l'échange, une curiosité sincère
- La confiance de fond dans les ressources, les capacités et les limites de la personne accueillie
- Le respect mutuel et le respect de la liberté de la personne accueillie

Jour 2 : Accueillir et écouter : des Savoir-Faire

Les savoir-faire de base et les pièges dans l'accueil de la parole et l'écoute

- Les différentes phases de l'écoute

ACCUEIL ET ÉCOUTE DES HABITANTS

- La reformulation, le reflet
- La place et le rôle des silences, des questions
- Les pièges de l'écoute : la sélectivité, les projections, les interprétations

Des clefs pour décoder et comprendre

- ce que peut vivre la personne
- ses propres réactions par rapport aux paroles, attitudes, comportements
- les différents niveaux de communication
- l'écoute et la communication non-verbale

DATE(S) DE LA FORMATION

14 octobre 2024
09h30-12h30/13h30-17h30

La formation se déroulera sur 2 jours consécutifs, les 14 et 15 octobre 2024.

LIEU DE LA FORMATION

23 Rte de Pen ar Ménez
Centre socioculturel Ti Lanvenec
29280 Locmaria Plouzané

POUR S'INSCRIRE

- 02.99.41.78.58
- formation@centres-sociaux-bretagne.fr
- https://centres-sociaux-bretagne.fr/form...

STRUCTURE FORMATRICE

- Fédération des Centres Sociaux de Bretagne
- Voir la présentation de cette structure