

FORMATION À DISTANCE

La gestion des conflits

€ 60 € TTC *



16 mars 2023



3,5 heures



Lieu de connexion

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeant(e)s et salarié(e)s d'une structure sportive.

PRÉ-REQUIS

Avoir une bonne connexion internet. Être à l'aise avec les outils informatiques, notamment ceux de visioconférence.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- 3,5 heures de formation à distance
- Date : 16 mars 2023
- Horaires : 09h00-12h30
- Coût : 60 € TTC *
- 12 stagiaires maximum
- **Clôture des inscriptions le 9 mars 2023**

LIEU DE LA FORMATION

Formation à distance

** Ce prix est fixe et ne dépend pas d'une éventuelle prise en charge par un OPCO.*

Veillez vous connecter 15 minutes avant le début de la formation.

JE M'INSCRIS



OBJECTIFS

- Reconnaître et prévenir une situation conflictuelle
- Gérer les émotions dans un conflit
- S'approprier des techniques de communication pour agir sur les conflits et améliorer la qualité des échanges
- Améliorer les relations humaines dans la vie associative

CONTENUS DE LA FORMATION

- Identifier et comprendre l'origine des conflits
- Comprendre le rôle des émotions et les besoins exprimés
- Les techniques de communication pour gérer ou éviter un conflit
- Sortir du conflit et valoriser cette expérience

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges d'expériences, cas pratiques et mises en situation
- Supports de formation

PROFIL DE LA FORMATRICE

Marie-Sophie TERNOIS

Ancienne directrice d'une association sportive, elle est consultante et formatrice en accompagnement des ressources humaines depuis 2011.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation au terme de la formation

MOYENS TECHNIQUES

Un ordinateur ou une tablette + une connexion Internet
Utilisation du logiciel de visioconférence *Teams*

Si problème de connexion, contact e-mail jusqu'à 08h45 :
charlesfredouet@franceolympique.com

VOTRE CONTACT AU CROS BRETAGNE

Charles FRÉDOUËT-CUOMO

Chargé de missions Sport santé et Professionnalisation

charlesfredouet@franceolympique.com – 07 80 90 05 53