

# FORMATION À DISTANCE

## La gestion des conflits



60 € TTC \*



16 mars 2023



3,5 heures



Lieu de connexion

### PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeant(e)s et salarié(e)s d'une structure sportive.

### PRÉ-REQUIS

Avoir une bonne connexion internet. Être à l'aise avec les outils informatiques, notamment ceux de visioconférence.

### DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- 3,5 heures de formation à distance
- Date : 16 mars 2023
- Horaires : 09h00-12h30
- Coût : 60 € TTC \*
- 12 stagiaires maximum
- Clôture des inscriptions le 9 mars 2023

### LIEU DE LA FORMATION

Formation à distance

*\* Ce prix est fixe et ne dépend pas d'une éventuelle prise en charge par un OPCO.*

**Veuillez vous connecter 15 minutes avant le début de la formation.**

**JE M'INSCRIS**



### OBJECTIFS

- Reconnaître et prévenir une situation conflictuelle
- Gérer les émotions dans un conflit
- S'approprier des techniques de communication pour agir sur les conflits et améliorer la qualité des échanges
- Améliorer les relations humaines dans la vie associative

### CONTENUS DE LA FORMATION

- Identifier et comprendre l'origine des conflits
- Comprendre le rôle des émotions et les besoins exprimés
- Les techniques de communication pour gérer ou éviter un conflit
- Sortir du conflit et valoriser cette expérience

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges d'expériences, cas pratiques et mises en situation
- Supports de formation

### PROFIL DE LA FORMATRICE

Marie-Sophie TERNOIS

*Ancienne directrice d'une association sportive, elle est consultante et formatrice en accompagnement des ressources humaines depuis 2011.*

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation au terme de la formation

### MOYENS TECHNIQUES

Un ordinateur ou une tablette + une connexion Internet

Utilisation du logiciel de visioconférence *Teams*

Si problème de connexion, contact e-mail jusqu'à 08h45 :  
charlesfredouet@franceolympique.com

### VOTRE CONTACT AU CROS BRETAGNE

Charles FRÉDOUËT-CUOMO

Chargé de missions Sport santé et Professionnalisation

[charlesfredouet@franceolympique.com](mailto:charlesfredouet@franceolympique.com) – 07 80 90 05 53