

DEVENIR BÉNÉVOLE DÉFENSE DU CONSOMMATEUR



Vendredi 16 juin 2023



Familles rurales, Fédération morbihannaise
32, rue du Général de Gaulle
56 390 GRAND-CHAMP



9h30-12h30 / 14h-17h (6h, 1 jour)



Bénévoles associatifs



Gratuit

Formation des bénévoles



Objectifs

- Découvrir les différents services et supports d'éducation à la consommation et de défense du consommateur proposés par le Mouvement
- Comprendre le rôle des bénévoles conso ; l'impact national de leur action
- Permettre à chacun de se positionner sur une activité spécifique

Pré-requis : aucun

Avec le soutien de



Programme

Matinée

- Tour d'horizon de toutes les prestations proposées par le Mouvement pour accompagner les familles sur le sujet de la consommation :
 - Education budgétaire
 - Veilleurs conso, Observatoire des prix
 - Permanences de défense du consommateur

Après-midi

- Familiarisation avec le rôle des bénévoles conso : cadre d'intervention, attentes, confidentialité, etc.
- Présentation des supports d'accompagnement.
- Echanges, questions-réponses.

Modalités pédagogiques

Salle de formation dédiée
Méthode active
Apport théorique



Intervenants

Daniel ADRIAN

Président de [Familles rurales fédération morbihannaise](#), bénévole conso

Florence COAT

Chargée de mission Vie associative

Crédit photographique : Pexels | Anna Shvets

**Familles
rurales**

Vivre mieux !

MORBIHAN

**Familles Rurales
Fédération départementale**

32, rue du Général de Gaulle
56 390 GRAND-CHAMP
02 97 68 25 90

fd.morbihan@famillesrurales.org



FORMATION

Développer ses compétences